

# Política de Calidad, Medio Ambiente y Energética

Forjamos relaciones de valor a través de soluciones integrales y sostenibles de acuerdo a las siguientes directrices:

- Cumplir con una excelencia operativa que agilice nuestros procesos haciendo nuestra compañía más competitiva mejorando continuamente **el desempeño** de calidad, ambiental y **energético**.
- Cumplir con nuestros clientes más allá de los requerimientos de calidad a tiempo, características críticas y de seguridad.
- **Cumplir con los requisitos legales aplicables como el uso y consumo de energía que influyen en la organización, mejorando continuamente el uso de recursos energéticos optimizando la tecnología y diseño de los procesos apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.**
- Cumplir con nuestro personal, dando los entrenamientos y la preparación necesaria para siempre estar entregando el mejor servicio a nuestros clientes con la tecnología mas avanzada en nuestros procesos y atentos a la utilización de la innovación en la implementación de procesos disruptivos.
- **Asegurar la disponibilidad de la información y recursos necesarios para logro de los objetivos establecidos, incluyendo:**
  - **La eficiencia energética**
  - **El uso y consumo de la energía**
- Cumplir con la protección al medio ambiente; previniendo la contaminación a través del uso sustentable y racional de los recursos, cumpliendo con la legislación ambiental vigente y otros requisitos pertinentes a nuestro contexto organizacional mediante la implementación, operación y mejora continua de los Sistemas de Gestión.
- Cumplir con nuestros inversionistas retribuyendo con beneficios económicos y rentabilidad sus expectativas financieras con medición de riesgos de acuerdo al comportamiento del mercado.

**Gil Villarreal**

*Director de Operaciones*